



## PRIVACYVERKLARING TAKEDA-WEBSITE

Deze Privacyverklaring geldt voor de website [www.Refluxcoach.be](http://www.Refluxcoach.be)

**Takeda Belgium** ('Takeda') hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en stelt daarom alles in het werk om uw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de volgende Websiteprivacyverklaring ('Verklaring') die geldt voor de persoonsgegevens die Takeda verzamelt en verwerkt over bezoekers van zijn website.

### Door Takeda verzamelde persoonsgegevens en gegevensbronnen

Takeda kan de volgende informatie automatisch verzamelen via deze website:

- technische informatie, onder meer het internetprotocoladres (IP-adres) dat wordt gebruikt om uw computer aan te sluiten op het internet, uw inloggegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instelling, browser-plug-intypes en -versies, besturingssysteem en -platform;
- informatie over uw bezoek, onder meer de volledige URL-klikstroom (Uniform Resource Locator) naar, door en van deze website (inclusief datum en uur), paginaresponstijden, downloadfouten, de duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, pagina-interactiegegevens (zoals bladeren, klikken en mouse-overs) en methoden die gebruikt worden om van de pagina weg te bladeren.

Takeda kan persoonsgegevens van deze website, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en beroepsmatige gegevens uitsluitend verwerven indien deze gegevens vrijwillig aan ons werden verstrekt. Tijdens het verzamelen van uw persoonsgegevens zal Takeda u laten weten of de gevraagde informatie verplicht moet worden gegeven of vrijwillig mag worden verstrekt. Als u bepaalde informatie niet wenst te geven, kan dit van invloed zijn op het gebruik van bepaalde middelen en is het mogelijk dat Takeda u bepaalde diensten niet kan verlenen.

Takeda kan ook samenwerken met derden (zoals zakelijke partners, onderaannemers voor technische dienstverlening, reclamenetwerken, leveranciers van statistieken en leveranciers van zoekgegevens) en kan van deze derde partijen informatie over u ontvangen.

### Rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Takeda zal uw persoonsgegevens verwerken in het kader van onze legitieme zakelijke belangen of wanneer dat nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Hoe worden uw persoonsgegevens door Takeda gebruikt?

Takeda gebruikt via deze website verzamelde persoonsgegevens binnen het bereik van de volgende doeleinden:

- om onze service te verbeteren;
- om de inhoud van onze website te verbeteren;
- om antwoord te geven op uw verzoeken, vragen en klachten;
- voor onze eigen interne doeleinden, zoals reageren op aanvragen om medische informatie, productklachten of de behandeling van gegevens in verband met ongewenste voorvallen;
- om onze relatie met u te behouden indien u een klant, leverancier of zakelijke partner bent;
- om uw sollicitatie in overweging te nemen.

### Met wie wisselt Takeda uw persoonsgegevens uit?

Takeda kan uw persoonsgegevens delen met andere met Takeda verbonden ondernemingen wanneer dat nodig is voor een legitiem zakelijk doel of om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften. Takeda kan uw informatie ook delen met geselecteerde derden, onder meer:

- zakelijke partners, leveranciers en onderaannemers die diensten verlenen aan of namens Takeda; en
- leveranciers van statistische informatie en zoekmachines die Takeda helpen bij de verbetering en optimalisering van deze website;
- wanneer Takeda activiteiten of activa zou verkopen of aankopen, mogen wij uw persoonsgegevens bekendmaken aan de mogelijke verkoper of aankoper van die activiteiten of activa;

- indien Takeda of vrijwel alle activa van Takeda door derden worden overgenomen, kunnen de persoonsgegevens in het bezit van Takeda een van de overgedragen activa zijn; of
- indien Takeda verplicht is uw persoonsgegevens bekend te maken of te delen om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om zijn gebruiksvoorwaarden en andere overeenkomsten af te dwingen of toe te passen, of om de rechten, eigendom of veiligheid van Takeda, zijn klanten of anderen te beschermen. Dit omvat de uitwisseling van informatie met andere bedrijven en organisaties met het oog op de bescherming tegen fraude en het beheer van compliancerisico's, evenals de uitwisseling van informatie met regelgevende en gezondheidsautoriteiten met het oog op de rapportage van ongewenste voorvallen en problemen met de productkwaliteit.

Wanneer Takeda een bepaalde onderaannemer de behandeling van persoonsgegevens toevertrouwt, zal Takeda die onderaannemer zorgvuldig controleren en selecteren en het nodige en passende toezicht op die onderaannemer uitoefenen om de veiligheidscontrole op de toevertrouwde gegevens te waarborgen.

Sommige bedrijven uit de Takeda Groep en/of dienstverleners kunnen gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') met wetten die uw persoonsgegevens mogelijk niet hetzelfde beschermingsniveau bieden. Voor die overdrachten verzekert Takeda dat alle noodzakelijke garanties werden ingesteld en dat alle geldende wetten en regels worden nageleefd.

### **Hoe worden uw persoonsgegevens door Takeda beschermd?**

Takeda zal redelijke en passende fysieke, administratieve en technische beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. Hoewel wij ons best zullen doen om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen we verlies, misbruik of wijziging van uw gegevens niet volledig uitsluiten, en elke gegevensoverdracht is voor uw eigen risico. Wij willen u er ook op wijzen dat de veiligheid van informatie die via het internet wordt doorgegeven niet kan worden gegarandeerd.

### **Uw rechten**

Personen in de EU hebben bepaalde rechten van betrokkenen waarvoor mogelijk beperkingen gelden. Deze rechten zijn onder meer het recht om: (i) toegang te vragen tot hun persoonsgegevens en deze te laten corrigeren of verwijderen; (ii) een verwerkingsbeperking op te leggen of bezwaar te opperen tegen de verwerking van hun persoonsgegevens; en (iii) het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Als u een van de bovenvermelde rechten wenst uit te oefenen, verzoeken wij u vriendelijk dit te melden via de onderstaande contactgegevens. Personen in de EU hebben ook het recht om bij hun lokale autoriteit voor gegevensbescherming klacht in te dienen betreffende de verwerking van hun persoonsgegevens.

U hebt het recht Takeda te vragen uw persoonsgegevens niet te verwerken met het oog op marketingdoeleinden. Takeda zal u doorgaans laten weten (voordat wij uw gegevens verzamelen) of wij van plan zijn uw gegevens voor dergelijke doeleinden te gebruiken en of wij van plan zijn uw gegevens daartoe aan derden bekend te maken. U hebt het recht een dergelijke vorm van verwerking te voorkomen en u kunt dit recht uitoefenen door Takeda op eender welk ogenblik te laten weten dat u dergelijke marketing niet wenst te ontvangen. Wanneer u dit recht wenst uit te oefenen, verzoeken wij u om de functie 'uitschrijven' in het desbetreffende bericht te gebruiken of het hoofdstuk 'Contact opnemen met Takeda' verderop te raadplegen.

### **Hoelang bewaart Takeda uw persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens worden slechts bijgehouden zolang als dat nodig is voor de doelstellingen waarvoor ze werden verzameld, afhankelijk van de plaatselijke wet- en regelgeving en van legitieme zakelijke behoeften.

### **Andere belangrijke informatie**

Onze website bevat koppelingen naar andere websites van derden. Het hier beschreven privacybeleid geldt niet voor die websites. Zorg ervoor dat u de juridische informatie en het privacybeleid controleert van elke website die u bezoekt.

### Google Analytics

Takeda maakt gebruik van Google Analytics, een analyse-instrument aan de hand waarvan eigenaars van websites inzicht verwerven in de manier waarop bezoekers zich gedragen op hun website. Klanten van Google Analytics krijgen inzage in een hele reeks rapporten over de manier waarop de interactie van bezoekers met hun website verloopt zodat ze deze kunnen verbeteren. Google Analytics verzamelt anonieme informatie. Het instrument brengt verslag uit over trends, zonder individuele bezoekers te identificeren.

### Google Analytics Cookies

Net als veel andere diensten maakt ook Google Analytics gebruik van eigen cookies om de interactie van bezoekers te volgen. Deze cookies worden gebruikt om informatie op te slaan, zoals het uur waarop het bezoek plaatsvindt, of de bezoeker de website reeds eerder heeft bezocht en welke website de bezoeker naar de webpagina heeft doorverwezen. Browsers delen eigen cookies niet met andere domeinen.

### Gebruik van IP-adres

Elke computer en elk apparaat dat op het internet is aangesloten, krijgt een uniek nummer, het zogenoemde IP-adres (IP staat voor internetprotocol). Aangezien deze nummers doorgaans worden toegewezen in blokken volgens land, kan een IP-adres vaak worden gebruikt om na te gaan vanuit welk land en vanuit welke stad een computer aansluiting zoekt op het internet. Google Analytics verzamelt de IP-adressen van websitebezoekers om de eigenaars van websites een idee te geven waar ter wereld hun bezoekers zich bevinden. Deze methode staat bekend als IP-geolocatie.

Google Analytics geeft de feitelijke informatie over de IP-adressen niet door aan zijn klanten. Bovendien kunnen website-eigenaars die Google Analytics gebruiken met behulp van een methode die IP-maskering heet ervoor kiezen om Google Analytics slechts een gedeelte te laten zien van het IP-adres voor geolocatie. Ongeacht of eigenaars van websites Google Analytics gebruiken, ze hebben altijd toegang tot de IP-adressen van bezoekers op hun website.

### Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die u persoonlijk identificeren, bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres of factuurgegevens. Daarnaast zijn het ook andere gegevens die aan dergelijke informatie kunnen worden gekoppeld. De [Gebruiksvoorwaarden](#) van Google Analytics, waar alle klanten van Analytics zich aan moeten houden, verbieden het traceren of verzamelen van deze gegevens met behulp van Google Analytics of het koppelen van persoonsgegevens aan de statistische informatie die Google Analytics verzamelt via het web.

### Gebruik van statistische informatie door Google

Eigenaars van websites die Google Analytics gebruiken, kunnen zelf bepalen welke gegevens Google mag gebruiken. Ze kunnen ervoor kiezen of ze Google deze gegevens al dan niet laten gebruiken met behulp van de instellingen voor het delen van gegevens in Google Analytics. Wanneer deze opties dat toestaan, worden de gegevens gebruikt om de producten en diensten van Google te verbeteren. Eigenaars van websites kunnen deze opties altijd wijzigen.

### Browser Opt-out

Om eigenaars van websites meer keuzes te geven inzake de manier waarop hun gegevens door Google Analytics worden verzameld, heeft Google de Google Analytics Opt-out Browser Add-on ontwikkeld. Deze add-on communiceert met het JavaScript van Google Analytics (ga.js) en geeft aan dat de informatie over het bezoek aan de website niet naar Google Analytics mag worden gestuurd. De Google Analytics Opt-out Browser Add-on verhindert niet dat informatie naar de website zelf of naar andere statistische webdiensten wordt verstuurd.

### [Hier vindt u meer informatie over de Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#)

### **Contact opnemen met Takeda**

U kunt contact met ons opnemen om uw rechten uit te oefenen, inlichtingen te vragen of klacht in te dienen betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens door Takeda. Takeda zal de passende maatregelen nemen om uw verzoeken, vragen en klachten te behandelen. Takeda zal binnen de dertig (30) werkdagen reageren op dergelijke verzoeken.

Contactgegevens:

Postadres: T.a.v.: Data Protection Officer, Legal Department, Takeda Pharmaceuticals International AG, Thurgauerstrasse 130, CH-8152 Glattpark-Opfikon (Zürich), Zwitserland.

E-mailadres: [dataprivacy@takeda.com](mailto:dataprivacy@takeda.com)

### **Belangrijke informatie**

De Belgische **Gegevensbeschermingsautoriteit** (vroegere Privacy Commissie) is verantwoordelijk voor de handhaving van de privacywetgeving in België. Voor meer informatie over uw privacyrechten, of indien u een probleem niet meteen met ons kunt oplossen en u een klacht wenst in te dienen, kunt u contact opnemen met Gegevensbeschermingsautoriteit (Privacy Commissie), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

Deze Privacyverklaring is geldig vanaf mei 2018.